

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE COOKIES

Yokomotor S.A, en su calidad de responsable del Tratamiento, utiliza cookies y tecnologías similares en su portal web para garantizar el cumplimiento de su objeto social, que incluye la comercialización de vehículos, servicios técnicos y atención integral a clientes y proveedores.

### 1. ¿Qué son las Cookies?

Son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo al visitarnos. Permiten recordar sus preferencias, como el idioma o la configuración de visualización, facilitando una navegación más eficiente y personalizada. Estas herramientas no contienen virus ni ejecutan programas maliciosos.

### 2. Categorías de Cookies Utilizadas

Para el funcionamiento óptimo de nuestro sitio, empleamos las siguientes categorías:

- **Cookies Esenciales:** Son imprescindibles para la seguridad y el funcionamiento básico del sitio, como mantener sesiones activas o procesos de compra. No pueden ser desactivadas.
- **Cookies Funcionales:** Permiten que su interacción sea más fluida al recordar preferencias de idioma o región.
- **Cookies de Rendimiento y Analíticas:** Recopilan datos anónimos sobre el uso de la web para ayudarnos a entender patrones de navegación y mejorar continuamente nuestros servicios.
- **Cookies de Marketing:** Se utilizan para mostrar contenido y publicidad relevante según sus intereses y comportamiento de navegación.

### 3. Finalidad del Tratamiento

La información obtenida mediante cookies en Yokomotor S.A. se utiliza para:

- Establecer canales de comunicación y enviar información comercial e institucional.
- Ofrecer productos y servicios, publicidad y prospección comercial.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y contractuales.
- Realizar gestión fiscal, contable y administrativa derivada de la relación comercial.

### 4. Consentimiento e Interés Legítimo

Al navegar por nuestro sitio y hacer clic en "ACEPTAR" en el aviso emergente, usted otorga su consentimiento previo, expreso e informado para el uso de estas tecnologías. El uso de cookies esenciales se fundamenta en el interés legítimo para la operatividad del sitio, mientras que las analíticas y de marketing dependen de su autorización.

#### 5. Derechos del Titular (Habeas Data)

De acuerdo con la normativa colombiana, usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de sus datos si el tratamiento no respeta los principios legales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley.

#### 6. Cookies de Terceros y Gestión

Nuestro sitio puede integrar servicios como Google Maps o redes sociales que instalan sus propias cookies. Yokomotor S.A no controla estas cookies externas; sin embargo, usted puede configurar su navegador para aceptar, rechazar o eliminar cookies en cualquier momento. Tenga en cuenta que deshabilitar cookies esenciales puede afectar la funcionalidad del portal.

#### 7. Protección de Menores

Yokomotor S.A. asegura el respeto a los derechos prevalentes de los menores. El tratamiento de sus datos personales está proscrito, salvo aquellos que sean de naturaleza pública y respondan al interés superior del niño.

#### 8. Canales de Atención

Para ejercer sus derechos o resolver dudas sobre esta política, puede contactarnos a través de:

- Dirección física: Cl 10 # 50 - 398, Medellín – Antioquia.
- Correo electrónico: [notificacionesclientes@yokomotor.com.co](mailto:notificacionesclientes@yokomotor.com.co)
- Línea telefónica: (604) 3229656.

*Esta política podrá ser actualizada periódicamente para reflejar cambios en las tecnologías de rastreo o en la legislación colombiana vigente*