

**Brindar  
experiencias  
memorables a  
nuestros grupos  
de interés,  
impulsando la  
sostenibilidad y  
responsabilidad  
social.**



# ASÍ LOGRAMOS NUESTRO PROPOSITO

## ¿Qué hacemos?

Integramos nuestra cadena de valor en la comercialización de vehículos tanto nuevos como usados, servicios de mantenimiento, reparación, distribución de repuestos y accesorios genuinos marca **TOYOTA**.

En nuestra labor de servicio, también nos comprometemos a impulsar transformaciones positivas en la sociedad a través de nuestras inversiones en áreas clave como responsabilidad social y ambiente. Creemos firmemente que nuestras acciones pueden generar un impacto duradero y significativo.

Nos guiamos por los principios fundamentales de ética e integridad.

## ¿Cómo lo hacemos?

En el sector automotriz, nos apalancamos en nuestra vasta experiencia, sólida infraestructura, habilidades especializadas y presencia nacional para impulsar el desarrollo y generar bienestar en los territorios en los que operamos.

- **Experiencia y Conocimiento:** Nuestro conocimiento profundo del sector automotriz nos permite anticipar tendencias y responder eficazmente a los desafíos locales.
- **Solidez y Confianza:** el compromiso con la excelencia y calidad refuerza nuestra capacidad para generar confianza a través de las habilidades especializadas y formación constante de nuestros colaboradores. Esta experiencia técnica nos permite ofrecer productos y servicios avanzados que no solo cumplen con los estándares globales y de **Toyota Motor Corporation**, sino que también responden a las necesidades locales.
- **Responsabilidad Social Corporativa:** Desarrollamos iniciativas que benefician a las comunidades locales, apoyando proyectos de responsabilidad social y ambiental.

A través de estas estrategias, no solo fortalecemos nuestra posición en el mercado automotriz, sino que también fomentamos el progreso y el bienestar en las regiones en las que operamos.



# ASÍ LOGRAMOS NUESTRO PROPOSITO

## ¿Por qué lo hacemos?

Nuestra convicción es que, al aplicar nuestras capacidades para promover el desarrollo económico, estamos creando las condiciones óptimas para la satisfacción de todas nuestras partes interesadas. Creemos que nuestro éxito no se mide únicamente por nuestros resultados financieros, sino también por nuestra capacidad para generar valor y bienestar para nuestros clientes, empleados, proveedores, comunidades y socios.

Estamos comprometidos con la satisfacción integral de nuestros grupos de interés. Al ofrecer vehículos y servicios de alta calidad, así como al invertir en iniciativas de responsabilidad social y sostenibilidad, buscamos alinear nuestras acciones con las expectativas y necesidades de quienes confían en nosotros. Nos enfocamos en crear oportunidades equitativas, fomentar la equidad y apoyar el desarrollo económico, con el objetivo de contribuir a una vida más satisfactoria y enriquecedora para todos.

Nuestra misión es garantizar que cada interacción con Yokomotor S.A. no solo cumpla con los estándares de excelencia, sino que también genere un impacto positivo en la vida de las personas y comunidades a las que servimos. Estamos convencidos de que, al enfocar nuestros esfuerzos en la satisfacción de todas las partes interesadas, creamos un entorno en el que el bienestar general y el desarrollo sostenible se convierten en una realidad compartida.



# ASÍ LOGRAMOS NUESTRO PROPOSITO

## ¿A quienes beneficiamos?

Nuestras acciones en el sector automotriz están diseñadas para generar un impacto positivo en nuestros grupos de interés. A continuación, detallamos a quiénes beneficiamos directamente:

- **Clientes:** Proporcionamos a nuestros clientes vehículos y servicios de alta calidad que mejoran su movilidad, seguridad y confort. Nuestras unidades de negocio están diseñadas para superar las necesidades y expectativas de los clientes.
- **Comunidades locales:** A través de nuestras operaciones y proyectos, fomentamos el desarrollo económico en las comunidades en las que estamos presentes. Generamos empleo, apoyamos a proveedores locales y promovemos el desarrollo de infraestructura, contribuyendo al bienestar y progreso de la comunidad local.
- **Colaboradores:** Nuestros equipos se benefician de un entorno de trabajo que promueve el crecimiento profesional, la capacitación continua y el desarrollo de habilidades. Valoramos a nuestro personal y nos aseguramos de que tengan oportunidades para avanzar en sus carreras y contribuir a un entorno laboral positivo e inclusivo.
- **Proveedores:** trabajamos de la mano con los proveedores, creando oportunidades para que desarrollen y expandan sus negocios. Esta colaboración no solo fortalece la cadena de suministro, sino que también impulsa el crecimiento económico regional.
- **Socios:** nos enfocamos en generar valor significativo para nuestros socios a través de la rentabilidad y el crecimiento sostenible mediante el reporte transparente de nuestras operaciones y el mejoramiento continuo.
- **Medio ambiente:** A través de prácticas sostenibles y alineándonos a los retos medioambiental **TOYOTA 2050**, buscamos minimizar nuestro impacto ambiental implementando iniciativas para reducir las emisiones, optimizar el uso de recursos y promover la eficiencia energética, beneficiando al medio ambiente y a las comunidades que dependen de él.



# ASÍ LOGRAMOS NUESTRO PROPOSITO

## Política Integral

En nuestra compañía, trabajamos con un personal competente y comprometido para satisfacer y superar las expectativas de nuestros clientes ofreciendo servicios de calidad, sostenibilidad ambiental y responsabilidad social con nuestro entorno, además, hacemos uso eficiente de la tecnología; generando rentabilidad para nuestros accionistas logrando así la mejora continua de la organización y mejora de nuestro desempeño medioambiental. Por tal motivo, la Alta Dirección se compromete a:

- Promover la protección y el bienestar laboral de los colaboradores ofreciendo un entorno de trabajo seguros y saludables.
- Realizar la identificación de los peligros, evaluación de riesgos con el establecimiento de controles
- Implementar programas de mejoramiento continuo, innovación y calidad de los procesos, productos y servicios que aumenten la satisfacción de los clientes, colaboradores y proveedores
- Desarrollar las competencias de los colaboradores
- Generar rentabilidad atractiva para los accionistas
- Promover y garantizar el uso eficiente de la tecnología
- Identificar y dar cumplimiento a los requisitos legales que son aplicables a la organización
- Proteger la calidad del aire mediante el desarrollo de estrategias que conlleven a la reducción de nuestras emisiones y/o compensación de nuestra huella de carbono.
- Promover la cultura del reciclaje y la gestión integral de los residuos generados en los procesos de la compañía
- Aprovechar de manera responsable los recursos naturales que puedan potenciar el desarrollo y funcionamiento de nuestros procesos



# ASÍ LOGRAMOS NUESTRO PROPOSITO

Trabajamos con **PASIÓN**

---

**HACER** que las cosas pasen

---

**AMOR** por los detalles

---

**CERCANIA** con los empleados

---

Clientes atendidos con **CALIDAD Y EXCELENCIA**

---

Actuar con **HONESTIDAD**

---

Claridad en el **HORIZONTE DE SERVICIO**

---

**SEGURIDAD** primero